



Détermination des objectifs prioritaires de la démarche RSE



Compte rendu des réunions des 7 et 21 Septembre 2022

A partir du diagnostic réalisé lors des réunions précédentes, le groupe de travail a identifié les pratiques à faire évoluer de façon prioritaire, en se donnant trois étapes : 30 Juin 2024, 31 Décembre 2025 et 31 Décembre 2027, en définissant les objectifs à chaque échéance.

Description des pratiques pour lesquelles une progression est apparue souhaitable en priorité :

	Pratiques	Niveau du diagnostic	Au 30/06/24	Au 31/12/25	Au 31/12/27	Justifications
1	Satisfaction des clients/usagers et concertation (Commanditaires et adhérents)	2	3	4	4	2024 : Commanditaires : indispensable de consolider la concertation avec eux ; Adhérents : également important de progresser 2025 : idem 2027 : idem
	Outil de gestion et tableaux de bord	4	4	4	4	2024 : A maintenir 2025 : A maintenir 2027 : A maintenir
	Politique multi fournisseurs	4	4	4	4	2024 : Maintenir la répartition des approvisionnements 2025 : Idem 2027 : Idem
	Veille concurrentielle	4	4	4	4	2024 : Se donner un point semestriel, pour s'assurer de ne pas laisser d'informations importantes de côté 2025 : Idem 2027 : Idem
	Efficience économique	3	3	3	3	2024 : Pas les mêmes enjeux qu'une société ; mais important de garder notre capacité à pérenniser l'association 2025 : Idem 2027 : Idem



	Pratiques	Niveau du diagnostic	Au 30/06/24	Au 31/12/25	Au 31/12/24	Justifications
2	Clarification des rôles et responsabilités, et implication des administrateurs	2	3	4	4	2024 : Volonté de formaliser les missions des administrateurs-trices et un livret d'accueil 2025 : Volonté de constituer un comité d'accompagnement des nouveaux, et de renforcer la professionnalisation 2027 : Idem
	Veille technologique/Innovation					2024 : 2025 : 2027 :
	Evaluation fournisseurs-Partenariats	3	4	4	4	2024 : Volonté de renforcer le contenu de nos cahiers des charges (tout en étant conscients que l'on ne peut pas tout contrôler) 2025 : Idem 2027 : Idem
	Partenariat client/réseau	2	3	3	3	2024 : Volonté de proposer à des partenaires de s'impliquer de temps à autres pour contribuer à l'amélioration de nos services, et de constituer des réseaux avec d'autres partenaires 2025 : Idem 2027 : Idem
3	Préférences à des fournisseurs RSE	2	3	3	3	2024 : Volonté de compléter les cahiers des charges avec des critères RSO, et de commencer de constituer un éco-système d'acteurs engagés en RSO 2025 : Idem 2027 : Idem
	Optimisation des relations avec les financeurs	3	4	4	4	2024 : Continuer d'associer les financeurs au développement d'activités 2025 : Voire en élargir le nombre 2027 : Idem
	Mutualisation des moyens et initiatives avec les acteurs du secteur d'activité	3	3	3	3	2024 : Volonté de renforcer encore les liens et mutualisations avec différents partenaires pour mener d'autres actions 2025 : Idem 2027 : Idem
	Communication sur les caractéristiques RSE des produits et de l'entreprise	1	3	4	4	2024 : Communiquer sur la démarche RSO, puis sur les résultats déjà acquis, et finalement sur un éventuel label 2025 : Communiquer sur les résultats déjà acquis, et finalement sur un éventuel label 2027 : Communiquer sur un éventuel label

	Pratiques	Niveau du diagnostic	Au 30/06/24	Au 31/12/25	Au 31/12/24	Justifications
4	Consolidation économique d'autres acteurs	1	2	2	2	2024 : Déjà des échanges avec les Directeurs et Présidents du réseau FNE ; prêts à faire un peu plus, mais volonté de ne pas être sursollicités 2025 : Idem 2027 : Idem
1	Formalisation d'une stratégie à moyen terme	2	3	3	3	2024 : Volonté de repartager le projet associatif 2025 : 2027 : Volonté de repartager le projet associatif
	Loyauté des pratiques	1	2	3	3	2024 : 2025 : 2027 :
	Implication dans la vie locale	4	4	4	4	2024 : A maintenir 2025 : A maintenir 2027 : A maintenir
2	Déclinaison de la stratégie et évaluation de sa mise en place effective	1	2	3	4	2024 : Progression douce, vers des spécifications "simples" 2025 : Idem 2027 : Idem
	Préparation au renouvellement des responsables	3	4	4	4	2024 : Renforcer encore la pro-activité pour favoriser la montée en puissance de bénévoles ; tableau de compétences déjà formalisé pour les salarié-e-s ; 3,5 2025 : Idem 2027 : Idem
	Pratiques sociales contribuant à l'emploi et à l'insertion	3	3	3	3	2024 : Au sens de 3,5 2025 : Au sens de 3,5 2027 : Au sens de 3,5
	Politique de partage des résultats	2	4	4	4	2024 : Hypothèse d'un plan d'intéressement déjà présentée aux uns et aux autres, et validée en CSE 2025 : Idem 2027 : Idem
	Gouvernance participative et transparence	2	3	3	3	2024 : Important de renforcer le travail d'information des bénévoles, et de continuer d'ouvrir les commissions à des personnes extérieures 2025 : Idem 2027 : Idem
	Moteur en faveur de l'emploi et l'insertion localement	2	2	2	2	2024 : A maintenir 2025 : A maintenir 2027 : A maintenir

	Pratiques	Niveau du diagnostic	Au 30/06/24	Au 31/12/25	Au 31/12/24	Justifications
1	Accueil et intégration des nouveaux salariés	4	4	4	4	2024 : A maintenir 2025 : A maintenir 2027 : A maintenir
	Système d'avantages sociaux	4	4	4	4	2024 : Cf. plan d'intéressement 2025 : Idem 2027 : Idem
	Diffusion de l'information sur la vie de l'entreprise	3	4	4	4	2024 : Renforcer la communication aux adhérents 2025 : Idem 2027 : Idem
	Formalisation contractuelle et opérationnelle de mission du salarié	4	4	4	4	2024 : A maintenir 2025 : A maintenir 2027 : A maintenir
	Formalisation et communication des valeurs de l'entreprise	3	4	4	4	2024 : Volonté de rappeler les valeurs à tous-tes 2025 : Idem 2027 : Idem
	Maîtrise des principes du management par l'encadrement	3	4	4	4	2024 : Envisager une formation en intra pour tous-tes les salarié-e-s en charge de management (en différenciant salarié-e-s et stagiaires) 2025 : A maintenir 2027 : A maintenir
	Mise en œuvre du dialogue social	3	4	4	4	2024 : Au moins maintenir le 3+, et tendre vers le 4 2025 : Idem 2027 : Idem
	Respects des droits de l'homme	3	3	3	3	2024 : 3+ 2025 : 3+ 2027 : 3+
	Non discrimination dans l'emploi	2	2	2	2	2024 : Quelques pistes d'élargissement pourraient être mobilisées 2025 : Idem 2027 : Idem

	Pratiques	Niveau du diagnostic	Au 30/06/24	Au 31/12/25	Au 31/12/24	Justifications
2	Entretien individuel annuel	4	4	4	4	2024 : A maintenir 2025 : A maintenir 2027 : A maintenir
	Communication collective	3	3	3	4	2024 : Déjà réalisée lors des réunions d'équipe ; reste à consolider les transmissions d'infos entre N et S et avec les salarié-e-s en télétravail 2025 : Idem 2027 : Idem
	Incitation à l'implication du salarié	3	3	4	4	2024 : A consolider 2025 : A maintenir 2027 : A maintenir
	Mise en œuvre d'un plan de formation	4	4	4	4	2024 : Essentiel de continuer de consolider les compétences 2025 : A maintenir 2027 : A maintenir
3	Délégation de responsabilités et autonomie	3	4	4	4	2024 : Aller encore un peu plus loin dans la formalisation des délégations (y compris avec le Bureau) 2025 : A maintenir 2027 : A maintenir
	GPEC	3	3	3	3	2024 : 3+ 2025 : 3+ 2027 : 3+
	Politique d'insertion et de mixité sociale	3	4	4	4	2024 : A consolider 2025 : A maintenir 2027 : A maintenir
1	Sensibilisation/formation des employés à la RSE	2	3	4	4	2024 : Session de sensibilisation, puis réunions d'équipe, CA, commission communication 2025 : A maintenir 2027 : A maintenir
	Politique d'amélioration des conditions de travail et de prévention des risques pour les salariés	3	3	3	3	2024 : Perspective de consolidation grâce à l'intervention d'étudiants de l'Université de Niort 2025 : A maintenir 2027 : A maintenir

	Veille réglementaire sociale	3	3	4	4	2024 : Au niveau social, Hexopée, Niort associations, KPMG, et DP nourrissent l'association en infos. Il serait intéressant de désigner un-e salarié-e (et administrateur-trice) en charge de suivre en continu le contenu des infos transmises 2025 : A maintenir 2027 : A maintenir
	Pratiques	Niveau du diagnostic	Au 30/06/24	Au 31/12/25	Au 31/12/24	Justifications
2	Politique de prévention des risques naturels et technologiques	2	3	3	3	2024 : Volonté de s'informer sur les risques technologiques, et de renforcer les protections informatiques. 2025 : A maintenir 2027 : A maintenir
	Sensibilisation des usagers à la RSO	1	3	3	3	2024 : Possibilité d'évoquer la RSO dans les différents supports de communication 2025 : A maintenir 2027 : A maintenir
3	Système de management de la santé et de la sécurité au travail (Norme ISO 45001)	3	3	3	3	2024 : Pas cohérent d'aller au-dessus 2025 : Pas cohérent d'aller au-dessus 2027 : Pas cohérent d'aller au-dessus
	Rapport RSE	1	3	3	3	2024 : Utile de faire savoir ce que le GODS réalise en matière de RSO 2025 : Idem 2027 : Idem
1	Diminution des nuisances/retraitement/recyclage/respect des normes	2	3	3	3	2024 : Volonté de mettre en place des contenants pour différents déchets 2025 : A maintenir 2027 : A maintenir
	Lutte contre le gaspillage/économies d'énergie et de matières premières	2	3	3	4	2024 : Volonté de progresser régulièrement et de tenter de mobiliser la Mairie dans des améliorations 2025 : Idem 2027 : Idem
	Etat des lieux des sites et sols pollués	1	2	2	2	2024 : Utile de voir avec la Mairie 2025 : 2027 :

	Pratiques	Niveau du diagnostic	Au 30/06/24	Au 31/12/25	Au 31/12/24	Justifications
2	Politique volontaire de diminution des nuisances/retraitement/recyclage	1	2	3	4	2024 : Volonté de structurer une politique de réduction de déchets 2025 : A maintenir 2027 : A maintenir
	Intégration d'objectifs environnementaux dans la stratégie moyen terme	2	3	3	4	2024 : Se doter d'une grille de critères, et agir progressivement pour afficher la réalisation des objectifs 2025 : Idem 2027 : Idem
3	Politique volontaire de maîtrise de l'énergie	1	2	2	2	2024 : Volonté de tendre vers la sobriété énergétique 2025 : 2027 :
4	Mobilisation des partenaires et de la société en matière de protection de l'environnement	4	4	4	4	2024 : A maintenir 2025 : A maintenir 2027 : A maintenir
	Protection de la biodiversité	4	4	4	4	2024 : A maintenir 2025 : A maintenir 2027 : A maintenir
1	Politique qualité - traçabilité	3	3	3	3	2024 : A maintenir 2025 : A maintenir 2027 : A maintenir
2	Achats éco-responsables	4	4	4	4	2024 : A maintenir 2025 : A maintenir 2027 : A maintenir
	Proposition d'éco-produits ou éco-services	2	3	3	3	2024 : Volonté de réfléchir aux modalités permettant de concevoir de réels éco-services 2025 : Idem 2027 : Idem
	Gestion environnementale des transports de marchandises	1				Pas d'enjeu
3	Gestion environnementale des déplacements des salariés	2	3	3	4	2024 : Volonté de concevoir une démarche d'optimisation des déplacements 2025 : A consolider 2027 : A maintenir

4	Eco-conception des produits	2	2	2	2	2024 : A maintenir 2025 : A maintenir 2027 : A maintenir
	Orientation des activités majoritairement vers les marchés RSE	3	3	3	3	2024 : A maintenir 2025 : A maintenir 2027 : A maintenir
	Système de management RSE	1	3	3	3	2024 : Cf. démarche 2025 : Idem 2027 : Idem
	Projet global de RSE	2	3	3	4	2024 : Cf. démarche 2025 : Idem 2027 : Idem